

2026 春 季 刊



千里一線牽，幫助在耳邊

新北市生命線

2026.04.16 發行

目錄

工作執行概況.....	2
會務報告 (2026. 1. 1~2026. 3. 31)	
1995 協談專線個案統計報表 (2026. 1. 1~2026. 4. 15)	
捐款芳名錄 (2026. 1. 1~2026. 3. 31)	
志工業務及聯誼.....	12
志工督導個別督導	
第 32 屆第 1 次志工團幹部會	
生命線全國年會「2026 海港遊 1995 愛在基隆—線牽」	
社會服務.....	13
更生人出監前大團體輔導	
團體輔導服務	
第 13 屆自殺防治宣導活動「社區講座」	
活動集錦.....	14
第 19 屆第 2 次會員大會暨 37TH 感恩餐會	

☎ 工作執行概況

會務報告

(2026.1.1 ~ 2026.3.31)

✚ 行政會務

日期	內容	地點	人員
01/02、 02/02、 03/02	申請總會大夜班補助獎勵金及文字協談服務	協會	社工組長
01/05	提交「新北市政府社會局推展志願服務概況表」	協會	心輔員
02/03	完成第 19 屆成果回顧影片	協會	心輔員

✚ 會議召開

日期	內容	地點	人員
01/14、 02/11、 03/11	115 年度 1-3 月行政會議	協會	理事長、副理事長、常務理事、總幹事、社工組長、社工督導
01/23	第 19 屆第 6 次理監事聯席會議	古都活海鮮餐廳	理監事、專職人員
02/07	第 19 屆第 2 次會員大會暨 37th 感恩會慶典	銀鳳樓	理事長、會員、專職人員、志工
02/09	第 32 屆第 1 次志工團幹部會議	協會	總幹事、心輔員、志工團幹部
03/27	第 19 屆第 7 次理監事聯席會議	銀鳳樓	理監事、專職人員

方案執行

日期	內容	地點	人員
01/09	提交聯勸方案成果及結報	協會	社工組長、心輔員
01/16	提交聯勸方案成果簡報	協會	心輔員
03/06	更生人出監前大團體輔導 (57 人)	臺北 看守所	社工組長、志工
03/19	個別督導	協會	心理師簡玉坤、心 輔員
03/20、 03/30	聯勸方案-團體輔導服務 (共 4 次)	合作學校	心理師李婕寧、心 輔員
01/02- 03/31	高關懷個案後續追蹤共 9 人次	協會	心輔員
01/02- 03/31	文字協談服務 114 件(含社工服務 35 件)	協會	總幹事、社工組 長、心輔員
02/06- 03/16	聯勸方案-團體洽談 (共 3 次)	合作學校	心輔員
03/02- 03/31	諮詢信件回覆共 2 人次	協會	心輔員

活動辦理

日期	內容	地點	人員
02/07	新北市生命線 37 TH 感恩餐會慶典	協會	全體人員
03/16	115 年全國年會在基隆市	基隆市生命 線	理事長等 32 人參 與
03/21	社區講座：以資源為橋梁運用 翻轉生命 困境的關鍵行動-運用社會福利支持系 統 提升自殺防治效能	新北市立圖 書館總館演 講廳	理事林坤宗、理事 長、總幹事、社工 組長、心輔員、志 工

✚ 志工訓練與服務

日期	內容	地點	人員
01/08、 02/05、 03/05	文字協談-專業督導會議	線上	總幹事、社工組 長、心輔員
01/20- 03/31	電話協談-線上督導會議 (共 9 次)	線上	總幹事、社工組 長、心輔員
02/13	新年紅包製作、食品採購及布置等	協會	社工組長、心輔員
03/05- 03/19	志工督導個別督導 (共 8 人)	協會	心理師簡玉坤、社 工組長、心輔員
03/07- 03/28	志工團體督導 (共 4 次)	協會	志工督導

✚ 公共關係

日期	內容	地點	人員
03/09	第 10 期志工卓 O 子的先生告別式	桃園殯儀館	理事長徐明珠等 30 位志工
03/29	前常務監事謝月子告別式	板橋殯儀館	理事長徐明珠等志 工團

✚ 其他項目

日期	內容	地點	人員
02/26	期中實習生實習說明會/台北大學	協會	社工組長
03/03	台北大學社會工作學系學生期中實習	協會	社工組長

工作執行概況

1995 協談專線個案統計報表

(2026.1.1 ~ 2026.4.15)

項目	細項	總計	百分比 (%)
接案日分佈(星期)	1.星期日	388	13.23%
	2.星期一	468	15.96%
	3.星期二	436	14.87%
	4.星期三	387	13.20%
	5.星期四	454	15.48%
	6.星期五	407	13.88%
	7.星期六	392	13.37%
來電時段(含信件/網路)	1.07~12	954	32.54%
	2.12~17	847	28.89%
	3.17~22	526	17.94%
	4.22~02	275	9.38%
	5.02~07	330	11.26%
談話時間	1.5 分以下	701	23.91%
	2.06~15 分	801	27.32%
	3.16~30 分	777	26.50%
	4.31~60 分	562	19.17%
	5.61~120 分	88	3.00%
	6.121 分以上	3	0.10%
個案狀況	1.第一次來電	772	26.33%
	2.曾經來電	2150	73.33%
	3.追蹤個案	0	0%
	4.無法判斷	10	0.34%
個案類別	1.有效個案	2932	79.76%
	2.無效個案	744	20.24%
	3.第三方通報	0	0%

項目	細項	總計	百分比 (%)
個案分類	1.一般個案	2835	96.69%
	2.自殺意念	80	2.73%
	3.自殺行為	7	0.24%
	4.其他	10	0.34%
服務方式	1.個案自行來電	2926	99.80%
	2.溢線轉接	1	0.03%
	3.面談	0	0%
	4.郵件 (Email)	0	0%
	5.網路服務	0	0%
	6.專業服務	0	0%
	7.主動追蹤服務	1	0.03%
	8.其他	4	0.14%
年齡	1.12 歲以下	1	0.03%
	2.13-19 歲	174	5.93%
	3.20-29 歲	287	9.79%
	4.30-39 歲	384	13.10%
	5.40-49 歲	477	16.27%
	6.50-59 歲	506	17.26%
	7.60-69 歲	506	17.26%
	8.70-79 歲	415	14.15%
	9.80 歲以上	16	0.55%
	10.不願透露	17	0.58%
	11.未詢問	149	5.08%

項目	細項	總計	百分比 (%)
性別	1. 男	864	29.47%
	2. 女	2065	70.43%
	3. 其他	3	0.10%
來電國家	1. 台灣	2931	99.97%
	2. 外國	1	0.03%
婚姻狀態	1. 未婚	1518	51.77%
	2. 已婚	710	24.22%
	3. 離婚	199	6.79%
	4. 同居	35	1.19%
	5. 分居	144	4.91%
	6. 鰥寡	102	3.48%
	7. 不願透露	14	0.48%
	8. 未詢問	210	7.16%
教育程度	1. 失學	1	0.03%
	2. 國小	45	1.53%
	3. 國中	127	4.33%
	4. 高中職	880	30.01%
	5. 大(專)學	1272	43.38%
	6. 碩博士	79	2.69%
	7. 不願透露	7	0.24%
	8. 未詢問	521	17.77%
居住狀況	1. 獨居	754	25.72%
	2. 與家人	1835	62.59%
	3. 與他人	141	4.81%
	4. 不願透露	4	0.14%
	5. 未詢問	198	6.75%

項目	細項	總計	百分比 (%)
職業類別	1. 家管	337	11.49%
	2. 學生	236	8.05%
	3. 工	120	4.09%
	4. 商	113	3.85%
	5. 軍警	5	0.17%
	6. 公教	34	1.16%
	7. 農林漁牧	3	0.10%
	8. 服務業	363	12.38%
	9. 自由業	111	3.79%
	10. 特種行業	1	0.03%
	11. 醫護	8	0.27%
	12. 無業 (含退休)	820	27.97%
	13. 失業 (待業)	427	14.56%
	14. 其他	60	2.05%
	15. 不願透露	4	0.14%
	16. 未詢問	290	9.89%
經濟來源	1. 工作	856	29.20%
	2. 儲蓄/ 退休金	458	15.62%
	3. 綜合社會保 障援助	238	8.12%
	4. 子女/ 親屬負擔	955	32.57%
	5. 配偶負擔	93	3.17%
	6. 不願透露	5	0.17%
	7. 其他	30	1.02%
	8. 未詢問	297	10.13%
精神狀態	1. 心智正常	1860	63.44%
	2. 疑似病人	349	11.90%
	3. 精神病患	674	22.99%
	4. 無法判斷	49	1.67%

項目	細項	總計	百分比 (%)
就醫方式	1. 無須就醫	811	27.66%
	2. 間斷就醫	132	4.50%
	3. 持續就醫	1435	48.94%
	4. 拒絕就醫	19	0.65%
	5. 不願透露	34	1.16%
	6. 未詢問	501	17.09%
物質濫用	1. 無	2556	87.18%
	2. 藥癮	6	0.20%
	3. 酒癮	38	1.30%
	4. 毒癮	9	0.31%
	5. 多重	1	0.03%
	6. 其他	2	0.07%
	7. 不願透露	3	0.10%
	8. 未詢問	317	10.81%
自殺意念	1. 無意念	2323	79.23%
	2. 偶有意念	485	16.54%
	3. 常有意念	80	2.73%
	4. 準備中	6	0.20%
	5. 進行中	5	0.17%
	6. 不願透露	33	1.13%
自殺方式	1. 無	2446	83.42%
	2. 上吊/窒息	7	0.24%
	3. 吸入致命氣體	6	0.20%
	4. 食用致命固體或液體	43	1.47%
	5. 高處跳下	43	1.47%
	6. 溺斃	4	0.14%
	7. 以刀槍自殘	59	2.01%
	8. 其他	11	0.38%
	9. 不願透露	8	0.27%
	10. 未詢問	305	10.40%

項目	細項	總計	百分比 (%)
自殺記錄	1. 無	2298	78.38%
	2. 曾自殺(傷)	245	8.36%
	3. 不願透露	3	0.10%
	4. 未詢問	386	13.17%
追蹤關懷	1. 同意	16	0.55%
	2. 不同意	23	0.78%
	3. 不需要	2140	72.99%
	4. 未詢問	753	25.68%
主要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	217	7.40%
	3. 藥酒癮	0	0%
	4. 政治	11	0.38%
	5. 人生/信仰	94	3.21%
	6. 精神心理	1289	43.96%
	7. 健康醫療	223	7.61%
	8. 職業	169	5.76%
	9. 學業	8	0.27%
	10. 法律	28	0.95%
	11. 經濟	51	1.74%
	12. 性議題	27	0.92%
	13. 夫妻	55	1.88%
	14. 家庭	375	12.79%
	15. 人際	272	9.28%
	16. 感情	113	3.85%

項目	細項	總計	百分比 (%)
次要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	369	14.72%
	3. 藥酒癮	3	0.12%
	4. 政治	6	0.24%
	5. 人生/信仰	130	5.19%
	6. 精神心理	1143	45.61%
	7. 健康醫療	141	5.63%
	8. 職業	62	2.47%
	9. 學業	3	0.12%
	10. 法律	13	0.52%
	11. 經濟	58	2.31%
	12. 性議題	20	0.80%
	13. 夫妻	33	1.32%
	14. 家庭	309	12.33%
	15. 人際	170	6.78%
	16. 感情	46	1.84%
處理情形 (處遇策略)	1. 輔導協談	2687	66.66%
	2. 自殺評估	54	1.34%
	3. 危機介入	2	0.05%
	4. 資訊提供	319	7.91%
	5. 協助與中心預約面談	0	0%
	6. 邀請再次來電	217	5.38%
	7. 結案	752	18.66%


項目	細項	總計	百分比 (%)
如何知道 1995 專線	1. 家人朋友	106	3.62%
	2. 政府/醫療/社福或其它機構	1057	36.05%
	3. 報紙電視	729	24.86%
	4. 網路	420	14.32%
	5. 海報	1	0.03%
	6. 其它	13	0.44%
	7. 不願透露	11	0.38%
	8. 未詢問	595	20.29%
BSRS 量表檢測	1. 一般個案	1723	95.14%
	2. 高危機個案	88	4.86%
自殺危險程度量表檢測	1. 無	34	50.75%
	2. 低	7	10.45%
	3. 中	7	10.45%
	4. 高	19	28.36%




 工作執行概況

捐款芳名錄

(2026.1.1 ~ 2026.3.31)

 個人捐款

吳○君	\$ 20,000	徐○珠	\$ 15,000
邱○和	\$ 10,000	蔡○鋒	\$ 10,000
洪○俐	\$ 9,000	白○筠	\$ 5,000
呂○雲	\$ 5,000	許○德	\$ 5,000
黃○綿	\$ 5,000	謝○子	\$ 5,000
郭○威	\$ 4,000	王○陽	\$ 3,000
吳○美	\$ 3,000	吳○馨	\$ 3,000
李○棉	\$ 3,000	林○華	\$ 3,000
楊○達	\$ 3,000	黃○美	\$ 2,200
王○德	\$ 2,000	王○慧	\$ 2,000
李○端	\$ 2,000	楊○春	\$ 1,200
楊○珍	\$ 1,200	楊○欣	\$ 1,200
楊○勇	\$ 1,200	楊○恬	\$ 1,200
卓○子	\$ 1,000	洪○鶴	\$ 1,000
楊○青	\$ 1,000	古○壽	\$ 700
劉○涵	\$ 700	黃○梅	\$ 700

 企業及其他捐款

台鏞實業有限公司	\$ 132,000
鮮茶道股份有限公司	\$ 100,000
華城電機股份有限公司	\$ 50,000
安正開發鋼構有限公司	\$ 10,000
鼎漢欄杆股份有限公司	\$ 10,000
精讚成功企業有限公司	\$ 10,000
藝木匠心工作室	\$ 10,000
社團法人高雄市大高雄生命線協會	\$ 6,000
永大興營造工程股份有限公司	\$ 5,000
博望法律事務所	\$ 5,000
綠軒景觀工程有限公司	\$ 5,000
舒麥爾食品有限公司	\$ 4,000
台北市愛心獅子會	\$ 2,000
理監事會捐款	\$ 270
黑殿飯店	\$ 102
114 年 11-12 月發票中獎獎金	\$ 26,100 (含雲端發票\$ 2,900)

【 志工業務及聯誼 】

✓ 志工督導個別督導



✓ 第32屆第1次志工團幹部會



✓ 生命線全國年會『2026 海港遊 1995 愛在基隆一線牽』



【 社會服務 】

名稱	更生人出監前大團體輔導	團體輔導服務
照片		
單位	合作單位	贊助單位
		
名稱	<p>第 13 屆自殺防治宣導活動「社區講座」 以資源為橋梁運用 翻轉生命困境的關鍵行動 運用社會福利支持系統 提升自殺防治效能</p>	
照片/單位		
	<p>共同主辦  新北市政府 New Taipei City Government</p>	

活動集錦

第 19 屆第 2 次會員大會暨 37TH 感恩餐會





社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：			
1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整			
2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整			
3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整			

- 本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com
亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收
另有郵政劃撥帳號：1270-7549
銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)
- 如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

—新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助—

發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：理事長徐明珠

發行日：2026.04.16

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02) 8967-5599

傳真：(02) 8967-8899

協談電話：1995

網址：www.1995.org.tw

臉書粉專：[新北市生命線](#)

E-mail：tp11a1995@gmail.com

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會

劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會

帳號：12707549

地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號

電話：02-89675599

銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會

帳號：009-001-00007266

銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅分行

地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號

電話：02-89675599

生命中最美麗的承諾

一、加入本會會員

(1)個人會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元

(2)團體會員：入會費\$500元；常年會費\$20,000元

二、不定期捐款

三、擔任生命線志工



新北生命線捐贈碼：021995