



# 2022 夏季刊



千里一線牽，幫助在耳邊

新北市生命線

2022.07.15.發行

# 目 錄

## 工作執行概況..... 1

會務報告(2022.4.1.~2022.6.30.)

1995 協談專線個案統計報表(2022.1.1.~2022.6.30.)

捐款芳名錄(2022.4.1.~2022.6.30.)

## 專書心得..... 12

七個讓愛延續的方法——兩個人幸福度過一生的關鍵

秘訣

實踐大學 / 簡于雯

## 專書推薦..... 14

焦點解決短期心理諮商

李麗棉

## 法律權益..... 15

《病人自主權利法》2019 年正式上路

陳怡蓁

## 專業訓練..... 17

志工在職訓練課程

## 社區服務..... 18

社區關懷生命團體輔導

# ☎ 互作執行概況

## 會務報告

(2022.4.1. ~ 2022.6.30.)

### 📌 行政會務

日期	內容	地點	人員	備註
4/01	申請總會大夜班補助獎勵金(3 月份)	協會	社工組長	
4/15	新北市政府社會局「111 年度社會福利暨綜合類志願服務運用單位績效評鑑」初審基本資料表	協會	社工組長	
4/27	至銀行領取 111 年 1-2 月發票獎金	板橋	社工組長	
5/11	申請總會大夜班補助獎勵金(4 月份)	協會	社工組長	
5/28	申報機關團體綜合所得稅	協會	社工組長、志工	
6/01	申請總會大夜班補助獎勵金(五月份)	協會	社工組長	
6/10	新北市 111 年志願服務績優志工團隊選拔	協會	社工組長	
6/13	第 2 次申請志願榮譽卡志工 15 人	協會	社工組長	
6/22	至銀行領 3-4 月份中獎發票獎金	板橋	社工組長	

### 📌 會議召開

日期	內容	地點	人員	備註
6/8	第 17 屆第 7 次理監事聯席會	線上	各理監事	
6/10	志工督導會	線上	總幹事、社工組長、心輔員、各志工督導、志工團長	

### 📌 公共關係

日期	內容	地點	人員	備註
4/01	志工張浴蘭的先生告別式	板橋殯儀館	理事長、總幹事及志工團等	
4/29	志工姜碧嬪的婆婆告別式	板橋殯儀館	總幹事暨志工團等	
5/30	志工馬玉華的母親告別式	板橋殯儀館	總幹事暨志工團	
6/26	前理事長黃信平告別式	板橋殯儀館	理事長劉炳華率理監事等	

方案執行-1

日期	內容	地點	人員	備註
4/06	諮詢信件回覆 LE111009	協會	心輔員	
4/11	諮詢信件回覆 LE111010	協會	心輔員	
4/14	高關懷個案後續追蹤 L111007	協會	社工組長	
4/15	高關懷個案後續追蹤 L111007	協會	心輔員	
4/27	諮詢信件回覆 LE111011	協會	心輔員	
4/28	關懷生命團體輔導服務-1	歡園社區發展協會	社工組長、志工督導彭于真	
5/03	關懷生命團體輔導服務-2	歡園社區發展協會	社工組長、志工督導彭于真	
5/05	諮詢信件回覆 LE111012	協會	心輔員	
5/10	關懷生命團體輔導服務-3	歡園社區發展協會	社工組長、志工督導彭于真	
5/11	聯勸方案-工作人員個別督導	協會	心理師簡玉坤、心輔員	
5/13	諮詢信件回覆 LE111013	協會	心輔員	
5/19	關懷生命團體輔導服務-4	歡園社區發展協會	社工組長、志工督導彭于真	
5/24	高關懷個案後續追蹤 L111008	協會	心輔員	
5/25	聯勸方案-第三次社工團體督導	協會	社工師翁慧真、社工組長、心輔員	
5/26	關懷生命團體輔導服務-5	歡園社區發展協會	社工組長、志工督導彭于真	
5/27	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
5/30	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
5/31	關懷生命團體輔導服務-6	歡園社區發展協會	社工組長、志工督導彭于真	
5/31	高關懷個案後續追蹤 L111008	協會	心輔員	
5/31	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
5/1-5/31	線上協談人員會談共 59 人次	協會	社工組長、心輔員	
6/01	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/01	高關懷個案後續追蹤 L111009	協會	心輔員	
6/02	高關懷個案後續追蹤 L111008	協會	心輔員	
6/02	高關懷個案後續追蹤 L111009	協會	心輔員	

方案執行-2

日期	內容	地點	人員	備註
6/06	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/07	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/08	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/08	諮詢信件回覆 LE111015	協會	心輔員	
6/09	諮詢信件回覆 LE111015	協會	心輔員	
6/10	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/13	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/14	高關懷個案後續追蹤 L111009	協會	心輔員	
6/15	高關懷個案後續追蹤 L111009	協會	心輔員	
6/21	諮詢信件回覆 LE111014	協會	心輔員	
6/27	諮詢信件回覆 LE111016	協會	心輔員	
6/29	諮詢信件回覆 LE111017	協會	心輔員	
6/29	諮詢信件回覆 LE111018	協會	心輔員	
6/1-6/30	線上協談人員會談共 31 人次	協會	社工組長、心輔員	

志工訓練與服務-1

日期	內容	地點	人員	備註
4/10	必修課-如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇	華德公園活動中心	心理師楊馨琳、社工組長、心輔員	
4/10	必修課-如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇實務訓練	協會	心理師楊馨琳、社工組長、心輔員	
4/12	必修課-如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇實務訓練	協會	心理師楊馨琳、社工組長、心輔員	
4/13	必修課-如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇實務訓練	協會	心理師楊馨琳、社工組長、心輔員	
4/16	志工團體督導	協會	志工督導葉忠恒	
4/17	志工團體督導	協會	志工督導何素娜	
4/17	志工團體督導	協會	志工督導陳巧凌	
4/24	必修課-如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇實務訓練	協會	心理師楊馨琳、社工組長、心輔員	
4/22	志工督導團體督導	協會	心理師簡玉坤、社工組長、心輔員	
4/23	志工團體督導	協會	志工督導胡惠珠	
4/30	志工團體督導	協會	志工督導魏建中、助理督導徐明珠	

志工訓練與服務-2

日期	內容	地點	人員	備註
5/1	志工團體督導	協會/線上	志工督導郭色棉	
5/4	志工督導個別督導	協會	心理師簡玉坤、社工組長、志工督導王珮齡、徐育珠、洪淑俐	
5/11	志工督導個別督導	協會	心理師簡玉坤、心輔員、志工督導胡惠珠、楊曉青	
5/15	志工團體督導	協會/線上	志工督導陳玲碧	
5/17	志工督導個別督導	協會	心理師簡玉坤、社工組長、志工督導陳玲碧、郭色棉、何素娜	
5/22	必修課-量表評估運用於線上自殺個案	線上	心理師張嘉紋、社工組長、心輔員	
5/25	志工督導個別督導	協會	心理師簡玉坤、社工組長、志工督導葉忠恒、陳巧凌	
6/11	必修課-病人自主權	華德公園活動中心	心理師李文軒、社工組長、心輔員	
6/11	志工團體督導	協會	志工督導楊曉青、助理督導林子淳	
6/25	志工團體督導	協會	志工督導洪淑俐	

活動辦理

日期	內容	地點	人員	備註
4/15-16	志工團春之旅南投羊角村二日遊	南投	志工等 40 人	

其他項目

日期	內容	地點	人員	備註
4/19	新北市 111 年第 1 次志願服務聯繫會報	新北市政府	社工組長	
5/04	申請志願服務計畫「1995 自殺防治危機處遇志工在職訓練計畫」變更線上課程	協會	社工組長	
5/13	申請志願服務計畫「1995 自殺防治危機處遇志工在職訓練計畫」變更講師及日期	協會	社工組長	
5/13	實踐大學社工系學生期中實習機構拜訪(學生簡于雯)	協會	邱美芳老師 社工組長	
5/20	Google meet 測試	協會	社工組長、心輔員	
5/28	參與第一線專業人員自殺防治守門人訓練-分群分眾的運用	線上	心輔員	
6/10	實踐大學社工系學生期中實習結束(學生簡于雯)	協會	社工組長	
6/28	彰化師範大學輔導與諮商學系、嘉南藥理大學社會工作學系暑期實習說明會(學生鄭恩如、林翎卉)	協會	社工組長	

# ☎ 互作執行概況

## 1995 協談專線個案統計報表(2022.1.1. ~ 2022.6.30.)

項目	細項	總計	百分比 (%)
接案日分佈(星期)	1.星期日	735	12.22
	2.星期一	920	15.30
	3.星期二	976	16.23
	4.星期三	881	14.65
	5.星期四	850	14.13
	6.星期五	843	14.02
	7.星期六	809	13.45
來電時段(含信件/網路)	1.07 ~ 12	1996	33.19
	2.12 ~ 17	2037	33.87
	3.17 ~ 22	1168	19.42
	4.22 ~ 02	364	6.05
	5.02 ~ 07	449	7.47
談話時間	1.5 分以下	1475	24.53
	2.06 ~ 15 分	1580	26.27
	3.16 ~ 30 分	1546	25.71
	4.31 ~ 60 分	1163	19.34
	5.61 ~ 120 分	242	4.02
	6.121 分以上	8	0.13
個案狀況	1.第一次來電	1774	29.50
	2.曾經來電	4231	70.35
	3.追蹤個案	0	0
	4.無法判斷	9	0.15
個案類別	1.有效個案	6014	73.72
	2.無效個案	2144	26.28
	3.第三方通報	0	0

項目	細項	總計	百分比 (%)
個案分類	1.一般個案	5870	97.61
	2.自殺意念	89	1.48
	3.自殺行為	29	0.48
	4.其他	26	0.43
服務方式	1. 個案 自行來電	6001	99.78
	2.溢線轉接	2	0.03
	3.面談	0	0
	4.郵件 (Email)	0	0
	5.網路服務	0	0
	6.專業服務	0	0
	7.主動追蹤 服務	0	0
	8.其他	11	0.18
性別	1.男	1831	30.45
	2.女	4183	69.55
	3.其他	0	0
婚姻狀態	1.未婚	3010	50.05
	2.已婚	1401	23.30
	3.離婚	394	6.55
	4.同居	40	0.67
	5.分居	212	3.53
	6.鰥寡	468	7.78
	7.不願透露	12	0.20
	8.未詢問	477	7.93



項目	細項	總計	百分比 (%)
年齡	1.12 歲以下	1	0.02
	2.13-19 歲	78	1.30
	3.20-29 歲	537	8.93
	4.30-39 歲	824	13.70
	5.40-49 歲	1077	17.91
	6.50-59 歲	1735	28.85
	7.60-69 歲	1306	21.72
	8.70-79 歲	175	2.91
	9.80 歲以上	13	0.22
	10.不願透露	14	0.23
	11.未詢問	254	4.22
職業類別	1.家管	843	14.02
	2.學生	190	3.16
	3.工	313	5.20
	4.商	131	2.18
	5.軍警	5	0.08
	6.公教	155	2.58
	7.農林漁牧	5	0.08
	8.服務業	588	9.78
	9.自由業	351	5.84
	10.特種行業	5	0.08
	11.醫護	37	0.62
	12.無業 (含退休)	1751	29.12
	13.失業(待業)	1057	17.58
	14.其他	71	1.18
	15.不願透露	40	0.67
	16.未詢問	472	7.85

項目	細項	總計	百分比 (%)
來電國家	1.台灣	6005	99.85
	2.外國	9	0.15
精神狀態	1.心智正常	1956	32.52
	2.疑似病人	1035	17.21
	3.精神病患	2861	47.57
	4.無法判斷	162	2.69
物質濫用	1.無	5309	88.28
	2.藥癮	24	0.40
	3.酒癮	69	1.15
	4.毒癮	1	0.02
	5.多重	10	0.17
	6.其他	11	0.18
	7.不願透露	10	0.17
	8.未詢問	580	9.64
自殺意念	1.無意念	5128	85.27
	2.偶有意念	658	10.94
	3.常有意念	123	2.05
	4.準備中	9	0.15
	5.進行中	9	0.15
	6.不願透露	87	1.45
自殺記錄	1.無	4771	79.33
	2.曾自殺(傷)	566	9.41
	3.不願透露	24	0.40
	4.未詢問	653	10.86
追蹤關懷	1.同意	25	0.42
	2.不同意	52	0.86
	3.不需要	4085	67.92
	4.未詢問	1852	30.79



項目	細項	總計	百分比 (%)
就醫方式	1.無須就醫	1559	25.92
	2.間斷就醫	420	6.98
	3.持續就醫	2918	48.52
	4.拒絕就醫	225	3.74
	5.不願透露	35	0.58
	6.未詢問	857	14.25
自殺方式	1.無	5225	86.88
	2.上吊/窒息	16	0.27
	3.吸入致命氣體	28	0.47
	4.食用致命固體或液體	73	1.21
	5.高處跳下	88	1.46
	6.溺斃	16	0.27
	7.以刀槍自殘	74	1.23
	8.其他	32	0.53
	9.不願透露	30	0.50
	10.未詢問	432	7.18
教育程度	1.失學	17	0.28
	2.國小	277	4.61
	3.國中	489	8.13
	4.高中職	1762	29.30
	5.大(專)學	2404	39.97
	6.碩博士	150	2.49
	7.不願透露	22	0.37
	8.未詢問	893	14.85

項目	細項	總計	百分比 (%)
居住狀況	1.獨居	1538	25.57
	2.與家人	3713	61.74
	3.與他人	296	4.92
	4.不願透露	24	0.40
	5.未詢問	443	7.37
經濟來源	1.工作	1606	26.70
	2.儲蓄/退休金	950	15.80
	3.綜合社會保障援助	721	11.99
	4.子女/親屬負擔	1946	32.36
	5.配偶負擔	159	2.64
	6.不願透露	13	0.22
	7.其他	84	1.40
	8.未詢問	535	8.90
BSRS 量表檢測	1.一般個案	2608	92.68
	2.高危機個案	206	7.32
自殺危險程度量表檢測	1.無	644	82.14
	2.低	20	2.55
	3.中	21	2.68
	4.高	99	12.63



項目	細項	總計	百分比(%)
主要問題	1.性別議題	0	0
	2.其他	439	7.30
	3.藥酒癮	13	0.22
	4.政治	13	0.22
	5.人生/信仰	268	4.46
	6.精神心理	2560	42.57
	7.健康醫療	434	7.22
	8.職業	214	3.56
	9.學業	27	0.45
	10.法律	32	0.53
	11.經濟	227	3.77
	12.性議題	62	1.03
	13.夫妻	152	2.53
	14.家庭	744	12.37
	15.人際	520	8.65
	16.感情	309	5.14
次要問題	1.性別議題	0	0
	2.其他	712	14.93
	3.藥酒癮	11	0.23
	4.政治	5	0.10
	5.人生/信仰	297	6.23
	6.精神心理	1662	34.86
	7.健康醫療	324	6.80
	8.職業	146	3.06
	9.學業	12	0.25
	10.法律	28	0.59
	11.經濟	201	4.22
	12.性議題	47	0.99

	13.夫妻	120	2.52
	14.家庭	743	15.58
	15.人際	310	6.50
	16.感情	150	3.15
處理情形 (處遇 策略)	1.輔導協談	5931	71.26
	2.自殺評估	18	0.22
	3.危機介入	8	0.10
	4.資訊提供	1337	16.06
	5.協助與中心 預約面談	8	0.10
	6.邀請再次來電	399	4.79
	7.結案	622	7.47
處理情形 (建議中 心處理)	1.無	5959	97.07
	2.追蹤	27	0.44
	3.轉介相關資源	19	0.31
	4.通報	3	0.05
	5.建檔(黑名單)	104	1.69
	6.建檔(列管)	27	0.44
如何知道 1995 專 線	1.家人朋友	230	3.82
	2.政府/醫療/社 福或其它機構	1906	31.69
	3.報紙電視	2153	35.80
	4.網路	509	8.46
	5.海報	10	0.17
	6.其它	21	0.35
	7.不願透露	19	0.32
	8.未詢問	1166	19.39

## ☎ 互作執行概況

### 捐款芳名錄

(2022.4.1. ~ 2022.6.30.)

#### 🏠 個人捐款部分

林○潔	\$ 7,200	郭○威	\$ 3,000
楊○達	\$ 3,000	張○文	\$ 3,000
李先生	\$ 3,000	張○蘭	\$ 2,600
李○昇	\$ 1,000	楊○玲	\$ 600
林○利	\$ 600	洪○俐	\$ 600
徐○珠	\$ 600	洪○蓁	\$ 600
賴○興	\$ 500	劉○涵	\$ 300
李○柔	\$ 200		

#### 🏠 其他捐款

111 年 1-2 月發票中獎	\$ 24,000
111 年 3-4 月發票中獎	\$ 20,400
捐款箱	\$ 3,438

## 七個讓愛延續的方法

### 一 兩個人幸福度過一生的關鍵秘訣

實踐大學 實習生 / 簡于雯

會去讀到這本書是因為在旁聽時的一位個案，她有一些與男朋友感情方面的溝通問題，而當時我就想如果能夠有什麼溝通的方式是有效又不會引起衝突的就好了，且我們人的一生之中總是在和其他人互相溝通的，所以當我路過這本書的時候它的書名就吸引了我，尤其是「讓愛延續的方法」這幾個字。

在這本書中講述了七個讓愛延續的原則以及各式各樣的測驗，雖然主要是在講述伴侶之間的溝通和關係經營，但是我認為裡面有許多法則在平時與他人溝通也都可以用的上。像是溝通時的圓融開場、學習釋出與接受友好訊息、安撫自我與彼此、互相妥協、包容彼此的缺點這五個步驟，其中光是圓融的開場(「我」訊息)就能夠讓整場溝通的導向有所不同。

書中有提到一點我覺得十分重要，就是「解決衝突並非成功經營婚姻的要素」，因為感情再好的伴侶都會產生衝突，而那些產生衝突與爭吵卻又十分幸福的伴侶究竟是如何做到的呢？是因為他們對於彼此的愛意超過了對彼此的負面想法、讓伴侶之間的正面力量超過彼此的衝突。

書中提到，在婚姻諮商中往往有個迷思也就是所謂的「積極傾聽」，但由於伴侶在抱怨的對象是自己所以很難做到(畢



竟是伴侶而不是諮商師)。但若是另一半在抱怨他人的話確實可以用這一點去做到支持的效果，同時也要謹記其實並不一定要幫另一半解決問題，對方也是一個能夠獨立解決問題的人，很多時候會和另一半講述也只是一個情緒的抒發而已。

另一個迷思是有關於「情緒障礙和性格問題是婚姻殺手」的這件事，但事實上「如何處理對方的情緒」才是關鍵，以接納彼此的情緒，且尊重和同理、關懷的方式來回應能讓關係更穩健。到這裡其實我能夠明白為什麼常常有伴侶在互相爭執的時候總是覺得十分無力，因為對方根本沒有接納自己，無論是情緒還是想法的部

## 專書心得

分，更多時候甚至是會否定對方的情緒和想法，諸如「你想太多了吧。」、「這種事有什麼好生氣的。」等等，更甚者還會進行貶低，使得有情緒和想法的那一方陷入自我懷疑，這樣的關係當然是無法繼續並肩同行。其實不光是應用於夫妻關係、親密關係，在人與人之間的相處皆是如此，尊重對方，無論是情緒還是想法。

而書中也有提到溝通並不是兩個人各自強調自己的想法一步不讓，而是保有自己絕對不能讓步的部分後其餘的保有彈性的空間，之後進而一同討論彈性的空間要如何進行協調，但這個「彈性的空間」是建立在雙方對彼此的重視與在乎之上的。雙方因為在乎與重視彼此所以才會「尊重」以及察覺到對方的情緒和想法背後可能會有的動機，進而一同討論協商出解決問題的方案，所以由此可知對彼此的在乎與尊重是在一段親密之中最重要的事。

在看完這本書後我認為我可以將在書中習得的溝通技巧和遇到溝通方面問題的個案進行討論，若是個案是想要檢視過去感情方面的溝通問題也可以就這些步驟和要點與個案進行檢視與探討，以及和個案一同討論未來再遇到溝通方面的問題時要如何因應，這些都是本書中我可以融入協談的部分。

而我認為無論是親密關係還是家人、朋友，人與人之間不可能完全相同，有許多的伴侶、朋友甚至在個性上截然不同卻依舊可以保有他們的關係，甚至以我自身的體會和觀察來說，我覺得更是因為不同

的性格與想法才是為何這段關係會建立的源頭。雖然人們會認為和自己相似的人相處起來會更有默契以及會有相同的興趣等等，但是更多的時候人與人之間的性格需要互補，舉例來說當雙方吵架時都希望對方先來找自己和好，但是兩人都是不會主動的類型時就會將冷戰的時間拖得很長，導致感情的消磨。

不過當主動的一方去找被動的一方進行溝通時，雙方可能會因為處理情緒的方式不同而造成反效果，所以我也認為「覺察和尊重對方對於情緒的處理方式」是對於溝通而言特別重要的一件事。因為溝通是建立在雙方都已經準備好前提上的，若是有一方尚未準備好，另一方強行要溝通只會遭到強力的拒絕。相信我們都見過躲進房間的孩子和用力拍打房門的父母，對於拍打房門的人而言他們的動機是要溝通但是對於躲進房間的人而言他們還沒準備好，所以當有人一直拍打「房門」時他們只會產生抵觸和恐懼的情緒與感受，而相對的被避而不見的一方則會有焦慮、憤怒的感受與情緒。像這樣的方式就是不尊重彼此的情緒處理與溝通方式，當覺察到對方的溝通方式與自己不同時我認為除了尊重外也可以與對方就溝通方式做一個協商與討論。

所以我認為保養與延續一段關係中最重要的就是，「尊重」二字。

## 《 焦點解決短期心理諮商 》

李麗棉

以電話協談做為助人工作並非簡單，要從當事人的言語之中聽出沒有覺察到的情緒，需要有敏銳地辨識力，還得精確的反映出當事人當下的情緒。然，專注、傾聽、同理及接納是基本協談的態度，需運用理論做背景來讓協談更有成效，而「焦點解決諮商」是技術層面，在協談專線上似乎較能使用，因為對於短期諮商的當事人來說是很有幫助的。因此探討「此時此刻」的概念對「焦點解決諮商」來說是非常重要的。

焦點解決諮商過程：

1. 建立合作、重點放在改變的關係：使用當事人的用語，配合當事人的立場，在諮商過程中與當事人合作。
2. 定義與釐清可改變的問題、解決問題的嘗試、立場、目標、例外與其他當事人資源。
3. 運用例外與其他當事人資源：鼓勵當事人做更多例外-頻率上增加之外，也在不同情境裡運用。
4. 如果有用的例外與資源沒有認定，或是當事人表示想要一種不同型態的處置方式，鼓勵對問題改變做法或看法。
5. 評量與維持改變：運用量表、紙筆測驗、成品、單一個案評量設計等方式來評估諮商的進度。
6. 結束諮商：把每一次諮商當成最後一次。

焦點解決諮商的系統平衡與諮商改變觀是東方思想中的太極圖，從例外的情境創造改變，雪球效應由小的改變帶來大的改變，感受、想法、行為都是改變的一部份，瞭解每一個人特定的解決問題的方式，帶出改變。每一通撥電話進線的人，總是希望電話的另一端的人給予“答案”，卻往往忘了他才是自己問題的專家，而協談員則是改變過程的專家。協談員以“引發”當事人運用自己的能力及經驗改變。可使用數字瞭解當事人當下的心情，如 0-100 數字越大心情起伏越大，數字越小心情起伏越小，是介於在哪。

因此在電話協談專線上通常都是一次的服務，很鮮少會有連續的服務，或許這就是電話協談的限制，屬於被動式而非主動式。所以要把握住“此時此刻”，只管現在不管過去，安撫當下的情緒是最重要。而焦點解決諮商視每一次諮商都是第一次諮商，也視每一次諮商是最後一次；每一次諮商就是一個諮商，很適合用於電話協談上的技巧。



## 《病人自主權利法》2019 年正式上路



彙整/陳怡蓁

《病人自主權利法》施行至今已邁入第三年，該法的施行，讓民眾有機會尊嚴善終，更透過「預立醫療照護諮商」讓民眾或病患、家人能有共同空間凝聚共識，離善終目標更往前邁進。

劉越萍指出，「《病人自主權利法》的推行，是希望民眾清楚交代自己的想法，確保民眾善終意願受到尊重，家人的支持，深深決定一個人善終意願落實程度。」與家人溝通、共同討論決定背後的重重困難、取得家人支持，確保「預立醫療決定書」中的所有決定皆出自於當事人自身意願，且均受到尊重而真正落實病人自主權。就算與家人在溝通過程中出現不同的想法，所跨出的一步也將生命議題帶入討論，讓身邊親人可以開始思考善終的意義。

✓ 《病人自主權利法》以「善終」為目標，並不是安樂死！

類型	說明
拒絕醫療權	<b>不加工延長生命</b> 尊重病人意願，不強加醫療措施延長生命，讓生命回歸自然善終。
安樂死	由「他人」為病人施以足以致命的藥劑，加工縮短生命。
協助自殺	由醫師開立處方、準備並提供藥劑，由病人自行服用。

歐美各國普遍承認的普世人權

✓ 《安寧緩和醫療條例》 v.s. 《病人自主權利法》

	預立安寧緩和醫療暨 維生醫療抉擇意願書 (DNR)	預立醫療決定書 (AD)
理論基礎	保障末期病人的善終權益	1. 保障人格尊嚴、自主與善終權利 2. 以病人為核心，保障知情、選擇與決定權
法源	安寧緩和醫療條例 (2000 年上路)	病人自主權利法 (2019 年上路)
適用對象	末期病人	1. 末期病人 2. 不可逆轉昏迷 3. 永久植物人 4. 極重度失智 5. 其他經主管機關公告之重症
拒絕的 醫療範圍	1. 心肺復甦術 (CPR) 2. 維生醫療 3. 緩和醫療	1. 維持生命治療 2. 人工營養及流體餵養
保障程序	1. 意願人簽屬意願書便生效 2. 病人失去意識時，可由最近親屬簽具同意書	1. 參加預立醫療照護諮商 (ACP) 2. 簽署預立醫療決定書並註記至健保卡 3. 可指定醫療委任代理人

✓ 參考資料：

全國法規資料庫—病人自主權利法

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=L0020189>

衛生福利部季刊 第 23 期

<http://www.mohwpaper.tw/adv3/maz23/utx02x.asp>

衛生福利部「病人自主權利法」動畫影音

<https://www.youtube.com/watch?v=2Eh79wr7aSw>

台北市立聯合醫院 《病人自主權利法》與《安寧緩和醫療條例》之不同

[https://tpech.gov.taipei/News\\_Content.aspx?n=343ADEA7F444B698&sms=B1B940B2F10F0AB3&s=23FD2CFB9196A61F](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=343ADEA7F444B698&sms=B1B940B2F10F0AB3&s=23FD2CFB9196A61F)

## 志工在職訓練課程



課程主題：如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇（楊馨琳心理師）

由專業心理師帶領一系列理論與演練課程，藉由實際練習將線上輔導更加聚焦於單一主題，並在演練過程中可立即地了解與調整輔導方向，使線上輔導更具方向和目標。



課程主題：量表評估運用於線上自殺個案（張嘉紋心理師）

由臨床心理師分享量表於臨床之運用及其重要性，說明如何運用量表有效評估線上自殺風險並採取合適後續處遇。



課程主題：病人自主權（李汶軒心理師）

生命議題在自殺防治中是需要被重視的議題之一，邀請曾於安寧緩和醫療單位工作的專業心理師分享何謂「病人自主權」，為何此權利對於個人來說是需要被重視的。

## 社區服務

# 社區關懷生命團體輔導

今年4月28日起，至板橋區歡園社區協會為社區成員服務，辦理情緒支持團體。

期望藉由團體形式使成員了解各種情緒的表現，增進成員之間互動，並願意於團體

中分享生命各階段的精采，將焦點帶回團體成員自己身上，自我探索、自我覺察。





## 社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

### 信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：			
1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整			
2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整			
3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整			

- 本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)  
亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收  
另有郵政劃撥帳號：1270-7549  
銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)
- 如有任何問題，歡迎來電話洽詢(02)8967-5599

— 新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助 —

發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：理事長劉炳華

發行日：2022.07.15

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02) 8967-5599

傳真：(02) 8967-8899

協談電話：1995

網址：[www.1995.org.tw](http://www.1995.org.tw)

臉書粉專：[新北市生命線](#)

E-mail：[tp11a1995@gmail.com](mailto:tp11a1995@gmail.com)

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會

幫助生命線，你我做得到  
我們需要您的支持！期望您的參與！

劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：12707549  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：009-001-00007266  
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

生命中最美麗的承諾

- 一、加入本會會員
  - (1) 基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
  - (2) 團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元
- 二、不定期捐款
- 三、擔任生命線志工

愛心碼 021995

